

Mantova, 19 Marzo 2015

AL CONSIGLIO NOTARILE DI MANTOVA
Via San F. di Paola, 3 - 46100 MANTOVA
c.a. Notaio Dr. *Daniele Molinari*

ALL'ORDINE DEGLI AVVOCATI E PROCURATORI
Via Poma, 11 - 46100 MANTOVA

ALL'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
ed ESPERTI CONTABILI
Via I. Alpi, 4 - 46100 MANTOVA

e, p.c.

AL COLLEGIO PROV.LE dei Geometri e Geometri Laureati di
MANTOVA
Viale Risorgimento, 27/b - 29 - 46100 MANTOVA
c.a. Geom. *Gabriele Molinari*

ALL'ORDINE degli INGEGNERI
della Provincia di Mantova
Via Mazzini, 28 - 46100 MANTOVA

ALL'ORDINE degli ARCHITETTI
PIANIFICATORI, PAESAGGISTI e
CONSERVATORI della Provincia di Mantova
Viale Rimembranze, 2 - 46100 MANTOVA

AL COLLEGIO dei PERITI INDUSTRIALI E PERITI
INDUSTRIALI LAUREATI
Via Cavour, 52 - 46100 MANTOVA

ALL'ORDINE dei DOTTORI AGRONOMI e dei DOTTORI
FORESTALI
della Provincia di Mantova
Via Mazzini, 23 - 46100 MANTOVA

AL COLLEGIO PROV.LE dei PERITI AGRARI e PERITI
AGRARI LAUREATI
Viale Risorgimento, 27/b - 46100 MANTOVA

ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale Lombardia - Area di Staff
Via Manin, 25 - 20121 MILANO
(C.A. *Referente Regionale della Comunicazione*)

ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale Lombardia
Ufficio Attività Immobiliari
Viale Moscova, 2 - 20121 MILANO

Ai Capi e ai responsabili dei Reparti
All'Agente Contabile e agli addetti URP
Alla Responsabile di Sala Front-Office
S E D E

OGGETTO: *Regolamentazione servizio di relazioni con il pubblico presso i reparti di Pubblicità Immobiliare*

Con riferimento all'oggetto, si precisa quanto segue.

Si ravvisa le necessità di razionalizzare ed uniformare le modalità di accesso ai Servizi di Pubblicità Immobiliare che, prescindendo da ordinarie esigenze operative connesse alla effettuazione di ispezioni, rilascio di certificazioni o presentazione di formalità, facciano prevalente riferimento a richieste di informazioni/indicazioni a carattere generale o comunque di natura latamente consultiva.

Ciò in particolare allo scopo di destinare in misura preponderante l'attenzione di operatori e responsabili alla gestione delle attività strettamente istituzionali, a vantaggio della più vasta utenza.

Con le suestese finalità da lunedì 30 marzo p.v. si ritiene opportuno;

- A. **consentire risposte dirette a quesiti telefonici** tutti i giorni di apertura, nell'orario compreso **fra le 9.30 e le 10.30** (i recapiti diretti del personale sono stati da tempo resi noti con precedente UPMN-Territorio prot 44 del 07/01/2015);
- B. **evitare** tuttavia il **rilascio di informazioni** allo sportello nei confronti di visuristi o impiegati di studi notarili che risultino **non motivate da contestuale presentazione di formalità**. Al di fuori di tali ultime circostanze gli interessati dovranno invece, per la presentazione di eventuali quesiti, ricorrere al suddetto contatto telefonico o, in alternativa, alla posta elettronica;
- C. per le sole **esigenze occasionali di privati**, così come per quelle provenienti da **rappresentanti delle Forze dell'Ordine** (GdF, Corpo Forestale dello Stato, Carabinieri ecc...) **ammettere l'eventuale risposta/consulenza nell'immediatezza** senza particolari limitazioni.

Si rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento

IL DIRETTORE

***Enrico Zaniboni**

** Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. n.39 del 1993*

Referenti:

Stefania Moretti (E-MAIL: stefania.moretti@agenziaentrate.it) ;

Federica Borsotti (E-MAIL: federica.borsotti@agenziaentrate.it)