

il Presidente

Roma, 19 marzo 2015  
Prot. 46523

Ai Signori Presidenti dei  
Consigli degli Ordini  
**Loro sedi**

Ai Signori Componenti il  
Comitato dei Delegati  
**Loro sedi**

Caro Presidente,

faccio seguito alla mia precedente comunicazione del 13 marzo u.s., con la quale Ti ho preannunciato una serie di iniziative poste in essere in Cassa Forense per fronteggiare la notevole richiesta di informazioni conseguente alla prima fase di attuazione dell'entrata in vigore del Regolamento ex art. 21, commi 8 e 9 della legge 247/2012.

A tal fine, oltre ad alcuni aspetti organizzativi, in via di definizione, tendenti ad un incremento delle unità lavorative dedicate al call center e all'ampliamento dell'orario, la Commissione Formazione, da me incaricata, ha prontamente elaborato una serie di domande e risposte, che Ti allego (All.A), sulla scorta dei quesiti che gli iscritti rivolgono agli operatori del call center, in questo particolare momento.

Come potrai rilevare dalla lettura del documento, l'obiettivo della Commissione, da me condiviso, è stato quello di dare delle risposte chiare a quesiti altrettanto chiari, che potrebbero addirittura sembrare banali, al fine di renderne agevole la lettura e funzionale la risposta.

Nello spirito di reciproca collaborazione, al fine di migliorare il servizio di informazione reso ai nostri iscritti, Ti invito a darne la massima divulgazione, con le modalità che riterrai più opportune, avvalendoti, sempre e comunque, dell'operato dei Delegati di riferimento.

Da ultimo, come già preannunciato, potrai, fin da oggi, trovare comunicazione delle ulteriori iniziative poste in essere per il potenziamento del call center, sul sito di Cassa Forense.

Con i più cordiali saluti.

Nunzio Luciano

