

QUESTIONARIO DESTINATO AGLI AVVOCATI

VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA CORTE DI APPELLO DI BOLOGNA

PER GLI AVVOCATI DEGLI ORDINI DEL DISTRETTO DI BOLOGNA

Il presente questionario è uno strumento metodologico proposto dal Gruppo degli esperti della CEPEJ (EUROPEAN COMMISSION FOR THE EFFICIENCY OF JUSTICE-COMMISSION EUROPÉENNE POUR L'EFFICACITÉ DE LA JUSTICE) del Consiglio d'Europa, e approvato dall'Assemblea plenaria, destinato alle amministrazioni giudiziarie centrali ed ai singoli tribunali, al fine di promuovere delle inchieste sulla soddisfazione degli utenti.

Le vostre opinioni e i vostri suggerimenti sono importanti per noi e vi saremmo grati se dedicaste un po' del vostro tempo per rispondere alle seguenti domande. Il questionario è anonimo e garantiamo che le vostre risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

Valutate l'importanza che date ai seguenti elementi

1. SERVIZI GENERALI

		Nessuna importanza	Importanza inferiore alla media	Importanza media	Importanza superiore alla media	Estremamente importante
1.1	Gestione della fissazione delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1.2	Accesso alla giurisprudenza del distretto:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1.3	Comunicazione tra gli uffici e gli avvocati:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1.4	Chiarezza delle responsabilità delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1.5	Qualità del sito web della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1.6	Segnaletica all'interno degli uffici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

Per le prossime domande, indicate il servizio con cui avete avuto maggior contatto (civile, giurisdizione minorile, lavoro, penale, ecc.) _____

2. RELAZIONI CON LA CORTE D'APPELLO O IL SERVIZIO

		Nessuna importanza	Importanza inferiore alla media	Importanza media	Importanza superiore alla media	Estremamente importante
2.1	Atteggiamento e cortesia dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.2	Atteggiamento e cortesia dei funzionari della Corte:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.3	Competenza professionale dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.4	Competenza professionale dei funzionari della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.5	Accessibilità e disponibilità dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.6	Accessibilità e disponibilità dei funzionari della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.7	Rapidità di evasione delle vostre richieste:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.8	Qualità ed affidabilità delle risposte delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.9	Gestione informatizzata delle procedure:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.10	Facilità di consultazione delle pratiche:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
2.11	Chiarezza delle responsabilità delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

2.12	Costi di accesso alla giustizia:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

3. PREPARAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE UDIENZE

		Nessuna importanza	Importanza inferiore alla media	Importanza media	Importanza superiore alla media	Estremamente importante
3.1	Condizioni per il colloquio con i clienti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
3.2	Arredamento e attrezzature delle aule d'udienza:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
3.3	Puntualità delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
3.4	Organizzazione e gestione delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

4. DECISIONI DEI GIUDICI

		Nessuna importanza	Importanza inferiore alla media	Importanza media	Importanza superiore alla media	Estremamente importante
4.1	Chiarezza e comprensibilità delle sentenze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
4.2	Definizione rapida dei procedimenti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
4.3	Facilità di esecuzione delle decisioni:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

5. In termini generali, qual è la vostra valutazione sul funzionamento della CA?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

6. Qual è la vostra valutazione sull'imparzialità dei giudici nella conduzione dei processi?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

7. Qual è la vostra valutazione sull'indipendenza dei giudici?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

Valutate il livello di soddisfazione che date ai seguenti elementi

8. SERVIZI GENERALI

		Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
8.1	Gestione della fissazione delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
8.2	Accesso alla giurisprudenza del distretto:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
8.3	Comunicazione tra gli uffici e gli avvocati:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

8.4	Chiarezza delle responsabilità delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
8.5	Qualità del sito web della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
8.6	Segnaletica all'interno degli uffici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

9. RELAZIONI CON LA CORTE D'APPELLO O IL SERVIZIO

		Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Né insoddisfatto né soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
9.1	Atteggiamento e cortesia dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.2	Atteggiamento e cortesia dei funzionari della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.3	Competenza professionale dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.4	Competenza professionale dei funzionari della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.5	Accessibilità e disponibilità dei giudici della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.6	Accessibilità e disponibilità dei funzionari della CA:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.7	Rapidità di evasione delle vostre richieste:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.8	Qualità ed affidabilità delle risposte delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

9.9	Gestione informatizzata delle procedure:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.10	Facilità di consultazione delle pratiche:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.11	Chiarezza delle responsabilità delle cancellerie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
9.12	Costi di accesso alla giustizia:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

10. PREPARAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE UDIENZE

		Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Né insoddisfatto né soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
10.1	Condizioni per il colloquio con i clienti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
10.2	Arredamento e attrezzature delle aule d'udienza:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
10.3	Puntualità delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
10.4	Organizzazione e gestione delle udienze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

11. DECISIONI DEI GIUDICI

		Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Né insoddisfatto né soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
11.1	Chiarezza e comprensibilità delle sentenze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

11.2	Definizione rapida dei procedimenti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
11.3	Facilità di esecuzione delle decisioni:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

12. Qual è la vostra valutazione sui cambiamenti intervenuti nel funzionamento della CA nel corso degli ultimi cinque anni?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

13. Qual è la vostra valutazione sulla quantità di risorse materiali disponibili presso la CA negli ultimi cinque anni?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

14. Qual è la vostra valutazione sulla quantità di risorse umane disponibili presso la CA negli ultimi cinque anni?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

Dal 30 giugno 2015 il deposito per via telematica di atti successivi a quelli di costituzione è obbligatorio in Corte di Appello col PCT.

(Rispondete alle seguenti domande solo se siete voi ad utilizzare queste funzioni nel vostro ufficio)

15. In riferimento alla procedura digitale per il deposito degli atti qual è la vostra valutazione?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

16. In riferimento alla facilità di utilizzo della procedura digitale per il deposito degli atti qual è la vostra valutazione?

Estremamente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]

Dati personali

17. Da quanti anni siete membri dell'Ordine degli Avvocati?

- ₁ Meno di 5 anni
- ₂ 5-10 anni
- ₃ 11-20 anni
- ₄ Più di 20 anni

18. Come esercitate la vostra professione di avvocato?

- ₁ Soli
- ₂ Come membri di un gruppo

19. Genere

- ₁ Maschile
- ₂ Femminile

20. Età

- ₁ Meno di 30
- ₂ 31-50
- ₃ 51-65
- ₄ 66 e oltre

21. Avete osservazioni o suggerimenti da dare relativi al funzionamento della Corte di Appello e, più in generale, al sistema della giustizia?
