



# RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la Pubblica Amministrazione

Il seminario/laboratorio fa parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. L'incontro ha carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e senza costi e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

## INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

▣ **20 febbraio 2025 | ore 16.00-18.00**

**Galleria Europa Piazza Grande 17 Comune di Modena**

### *Saluto e presentazione*

**Vittorio Ferraresi** - Assessore a Partecipazione, Quartieri, Decentramento, Trasparenza, Legalità e Antimafie

### *Interventi:*

#### **Risoluzione alternativa delle controversie e Pubblica Amministrazione**

**Prof.ssa Marina Caporale** - Diritto Amministrativo UNIMORE - Dipartimento di Giurisprudenza

#### **Conciliazione e tutela dei cittadini-consumatori**

**Dott.ssa Pamela Bussetti** - Federconsumatori

#### **I Difensori civici e i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Introduzione e casi pratici**

**Avv. Patrizia Roli** - Difensore Civico Provincia di Modena

**Avv. Guido Giusti** - Difensore Civico Regione Emilia Romagna

#### **Introduzione alla conciliazione per il servizio idrico integrato**

**Dott. Mauro Polloni** - ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - Area Regolazione

#### **La conciliazione e i servizi elettrici, del gas e dei trasporti**

**Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti**

Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa

**Prof.ssa Marina Caporale**

Per informazioni: [riconciliarsiconlapa@unimore.it](mailto:riconciliarsiconlapa@unimore.it)

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement



Con il patrocinio del



UNIMORE  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA  
Dipartimento di Giurisprudenza

