

## RILEVAZIONE TRIMESTRALE NAZIONALE

## 1. Totale di accessi mensili:

Su tutto il territorio nazionale, a maggio 2025, risultavano attivi 82 Sportelli presso i Tribunali Ordinari e, nell'arco del trimestre di ricognizione delle attività ivi svolte, sono stati registrati un totale di 10.355 accessi.

Dall'analisi dei dati pervenuti, si è ritenuto opportuno procedere ad un'aggregazione degli Sportelli sulla base dell'afflusso registrato presso gli stessi.

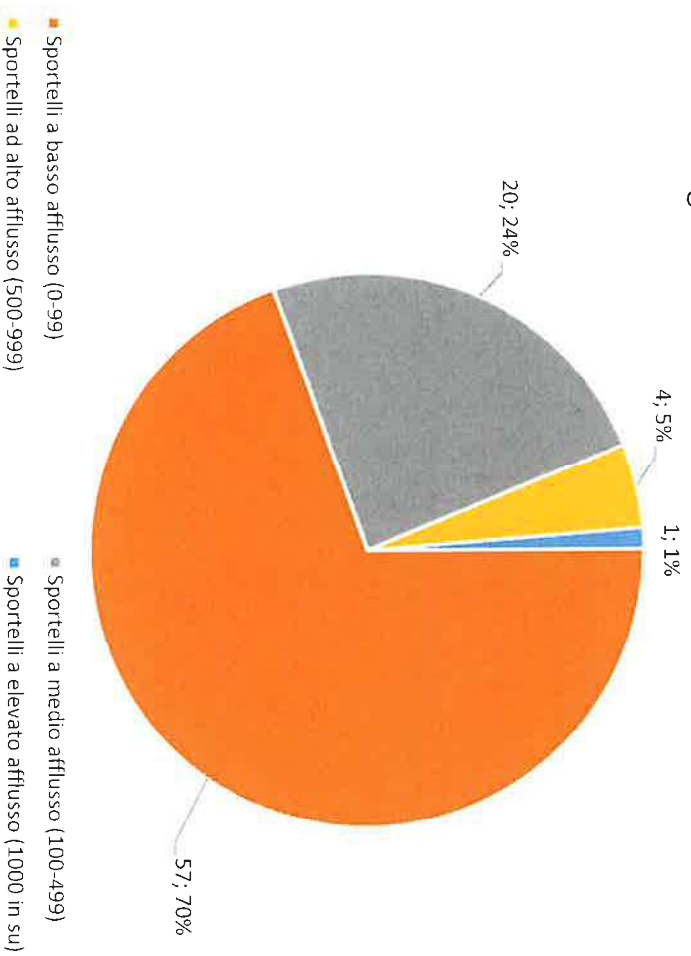
Pertanto, gli Sportelli sono stati suddivisi nelle seguenti quattro categorie:

- Sportelli a basso afflusso (da 0 a 99 accessi);
- Sportelli a medio afflusso (da 100 a 499 accessi);
- Sportelli ad alto afflusso (da 500 a 999 accessi);
- Sportelli ad elevato afflusso (da 1.000 accessi in su).

Sportelli Nazionali	Sportelli a basso afflusso (0-99)		Sportelli a medio afflusso (100-499)		Sportelli ad alto afflusso (500-999)		Sportelli a elevato afflusso (1000 in su)	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
ATTIVI	57	69,5	20	24,4	4	4,9	1	1,2

- Sportelli a basso afflusso (0-99): Brescia, Busto Arsizio, Pavia, Sondrio, Varese, Aosta, Cuneo, Alba, Genova, Savona, Asti, Ivrea, Biella, Vercelli, Venezia, Gorizia, Treviso, Belluno, Trieste, Udine, Verona, Ferrara, Forlì-Cesena, Piacenza, Reggio Emilia, Rimini, Firenze, Lucca, Perugia, Isernia, Cassino, Pescara, Tivoli, Rieti, Velletri, Nuoro, Oristano, Bari, Taranto, Catanzaro, Castrovillari, Paola, Crotone, Locri, Palmi, Benevento, Vallo della Lucania, Caltanissetta, Catania, Enna, Gela, Caltagirone, Siracusa, Barcellona Pozzo di Gotto, Marsala, Messina, Ragusa;
- Sportelli a medio afflusso (100-499): Lecco, Alessandria, Chiavari, Imperia, La Spezia, Novara, Verbania, Rovigo, Pordenone, Vicenza, Modena, Pisa, Pistoia, Prato, Roma, Latina, Cagliari, Brindisi, Matera, Termini Imerese;
- Sportelli ad alto afflusso (500-999): Milano, Torino, Padova, Palermo;
- Sportelli ad elevato afflusso (1000 in su): Napoli;
- Sportelli sospesi: Massa, Sulmona, Potenza e Nola.

Categorie Nazionali



Degli 82 sportelli attivi nel territorio nazionale, 57 (il 69,5%) rientrano nella categoria a basso afflusso (0-99 accessi), 20 (il 24,4%) rientrano nella categoria a medio afflusso (100-499 accessi), 4 (il 4,9%) rientrano nella categoria ad alto afflusso (500-999 accessi) e 1 (l'1,2%) rientra nella categoria ad elevato afflusso (dai 1000 accessi in su).

Segue l'analisi approfondita di tutti i dati raccolti raggruppati per categorie.

## 2. Totale delle modalità di erogazione del servizio

Categorie	Numero accessi	Modalità di erogazione del servizio c/o lo sportello	
		In Presenza	Telefonicamente
<b>Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)</b>	2439	2051	388
<b>PERCENTUALE PER CATEGORIA</b>		84,1%	15,9%
<b>Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)</b>	3994	2380	1614
<b>PERCENTUALE PER CATEGORIA</b>		59,6%	40,4%
<b>Categoria ad alto afflusso (500-999 accessi)</b>	2516	1450	1066
<b>PERCENTUALE PER CATEGORIA</b>		57,6%	42,4%
<b>Categoria ad elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)</b>	1406	1090	316
<b>PERCENTUALE PER CATEGORIA</b>		77,5%	22,5%
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	10355	6971	3384
<b>PERCENTUALE NAZIONALE</b>		67,3%	32,7%

Al livello nazionale, nel trimestre in esame, il 67,3% degli accessi sono avvenuti in presenza e il 32,7% in modalità telefonica.

Analizzando i dati, con riferimento alle diverse categorie di sportelli, si rileva che in quelli che hanno registrato basso afflusso sia stata privilegiata la modalità di erogazione delle prestazioni in presenza (84,1%) rispetto a quella telefonica (15,9%).

Anche nello sportello che ha registrato alto afflusso, come per la categoria precedente, è stata privilegiata la modalità di erogazione delle prestazioni in presenza (77,5%) rispetto a quella telefonica (22,5%).

Negli sportelli che hanno registrato medio afflusso di accessi, invece, le modalità di erogazione delle prestazioni sono piuttosto equilibrate (circa 60% in presenza e 40% in modalità telefonica).

3. Motivazione sintetica dell'accesso c/o lo sportello:

CATEGORIE		Accessi		MOTIVAZIONE SINTETICA												
				INFORMAZIONI sulla gestione della casistica						ATTIVITÀ UEPE svolge c/o lo sportello						Informazioni per convenzionamento Enti per LPU
		Normativa	Accordo TO	LPU	Portale LPU	UEPE	Altro*	Presentazione istanze	Programma di Trattamento	Sottoscrizione verbale inizio MAP	Colloquio periodico	Altro*				
Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)	2439	105	42	330	69	525	418	61	420	340	412	620	87	101		
	PERCENTUALE PER CATEGORIA	4,3%	1,7%	13,5%	2,8%	21,5%	17,1%	2,5%	17,2%	13,9%	16,9%	25,4%	3,6%	4,1%		
Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)	3994	127	94	874	207	794	378	114	545	418	902	1194	103	207		
	PERCENTUALE PER CATEGORIA	3,2%	2,4%	21,9%	5,2%	19,9%	9,5%	2,9%	13,6%	10,5%	22,6%	29,9%	2,6%	5,2%		
Categoria ad alto afflusso (500-999 accessi)	2516	51	250	180	5	367	1086	27	232	417	259	328	5	5		
	PERCENTUALE PER CATEGORIA	2%	9,9%	7,2%	0,2%	14,6%	43,2%	1,1%	9,2%	16,6%	10,3%	13%	0,2%	0,2%		
Categoria ad elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)	1406	0	0	11	21	295	40	75	359	482	51	50	4	0		
	PERCENTUALE PER CATEGORIA			0,8%	1,5%	21%	2,8%	5,3%	25,5%	34,3%	3,6%	3,6%	0,3%			
TOTALE NAZIONALE	10355	283	386	1395	302	1981	1923	277	1556	1657	1624	2191	199	312		
	PERCENTUALE NAZIONALE	2,7%	3,7%	13,5%	2,9%	19,1%	18,6%	2,7%	15%	16%	15,7%	21,2%	1,9%	3%		

**Analisi dei risultati:**

Nella compilazione di tali dati l'estensore poteva inserire più opzioni. Pertanto, per uno stesso accesso, potevano essere registrate più motivazioni sintetiche.

Nell'arco del trimestre i dati relativi alle informazioni sulla gestione della casistica sono abbastanza omogenei a livello nazionale: la maggior parte delle richieste (il 19,1%) ha riguardato informazioni in merito all'Ufficio di esecuzione penale esterna (nominativo del Funzionario di riferimento, orari di apertura, ecc.).

Da tale dato si discostano solo gli sportelli che hanno registrato medio afflusso ove, principalmente, le richieste di informazioni hanno riguardato il Lavoro di Pubblica Utilità.

Dalla lettura di tali dati emerge che gli sportelli rivestono la funzione di snodo informativo favorendo una maggiore fluidità dei processi di lavoro.

Anche le attività svolte dai Funzionari presso gli sportelli sono abbastanza omogenee a livello nazionale: escludendo il 21,2% delle attività svolte a livello nazionale classificate nella voce "Altro"<sup>1</sup>, sono state svolte, principalmente, attività inerenti alla sottoscrizione del verbale di Messa alla Prova (16%), ai colloqui periodici (15,7%), alla stesura del Programma di Trattamento per i procedimenti di Messa alla Prova (15%).

Tali dati completano la descrizione delle caratteristiche degli sportelli che si contraddistinguono, quindi, come articolazioni fondamentali per lo svolgimento di interventi ad elevato contenuto tecnico-professionale.

Per un'analisi della categoria "Altro" vedasi la successiva pagina 7.

---

<sup>1</sup> Nello specifico, la voce "Altro" è stata utilizzata per registrare attività non riconducibili alle altre categorie previste. Il ricorso a tale voce varia in base alla tipologia di sportello: 25,4% negli sportelli a basso afflusso, 29,9% in quelli a medio afflusso, 13% in quelli ad alto afflusso e 3,6% nello sportello ad elevato afflusso.

## 4. Specifica degli accessi categorizzati con voce "Altro\*":

CATEGORIE	MOTIVAZIONE SINTETICA			CATEGORIE DELLE NOTE / SEZ. "Altro*"							
	INFORMAZIONI sulla gestione della casistica	ATTIVITÀ UEPE svolte c/o lo sportello	Altro*	Segretariato sociale per gestione soggetti in Messa alla Prova	Segretariato sociale per gestione soggetti per pene sostitutive	Segretariato sociale per gestione soggetti codice rosso	Segretariato sociale per gestione soggetti in Misura Alternativa	Segretariato sociale per attività di supporto agli enti/legali/tribunale per attività LPU	Informazioni assicurazione LPU	Non categorizzabile	
Basso afflusso (0-99 accessi)	418	618	102	390	77	8	103	167	7	386	
<b>TOTALE "Altro*"</b>	<b>1138 (46,7% del totale)</b>										
	<b>PERCENT. Categoria sul tot Altro</b>			<b>34,3%</b>	<b>6,8%</b>	<b>0,7%</b>	<b>9,1%</b>	<b>14,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>33,9%</b>	
Medio afflusso (100-499 accessi)	378	1197	206	453	92	18	123	374	13	708	
<b>TOTALE "Altro*"</b>	<b>1781 (44,6% del totale)</b>										
	<b>PERCENT. Categoria sul tot Altro</b>			<b>25,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>1%</b>	<b>6,9%</b>	<b>21%</b>	<b>0,7%</b>	<b>39,8%</b>	
Alto afflusso (500-999 accessi)	1086	328	5	871	52	5	39	133	2	317	
<b>TOTALE "Altro*"</b>	<b>1419 (56,4% del totale)</b>										
	<b>PERCENT. Categoria sul tot Altro</b>			<b>61,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>0,1%</b>	<b>22,3%</b>	
Elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)	40	50	0	7	3	0	2	5	0	73	
<b>TOTALE "Altro*"</b>	<b>90 (6,4% del totale)</b>										
	<b>PERCENT. Categoria sul tot Altro</b>			<b>7,8%</b>	<b>3,3%</b>		<b>2,2%</b>	<b>5,6%</b>		<b>81,1%</b>	
TOT NAZIONALE	1922	2193	313	1721	224	31	267	679	22	1484	
% NAZIONALE	18,6%	21,2%	3%	38,9%	5,1%	0,7%	6%	15,3%	0,5%	33,5%	
<b>TOTALE "Altro*"</b> Nazionale	<b>4428 (sul totale degli accessi a livello nazionale 42,8%)</b>										

**Analisi dei risultati:**

Sul territorio Nazionale, la categoria “Altro\*” è stata utilizzata ai fini della compilazione per il 42,8% degli accessi totali.

Dalla compilazione delle sotto-categorie, qui elaborate al fine di analizzare la sezione “Note” redatta dagli Uffici, in tutte le categorie di sportelli emerge una maggioranza di accessi relativi ad attività di segretariato sociale per gestione dei soggetti in Messa alla Prova: il 38,9% a livello nazionale (34,3% nella categoria a basso afflusso, 25,4% nella categoria a medio afflusso, 61,4% nella categoria ad alto afflusso e 7,8% nella categoria ad elevato afflusso).

Sempre a livello nazionale, il 15,3% degli accessi classificati nella voce “Altro” sono relativi al segretariato sociale per attività di supporto agli enti/legali/tribunali per attività LPU.

Tale lettura approfondita conferma il raggiungimento della finalità degli sportelli che sono stati istituiti per facilitare e snellire i procedimenti di Messa alla Prova e per la creazione di reti per lo svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità. Oltre a ciò, è emerso che presso gli stessi vengono svolte anche altre funzioni. Nello specifico, sul totale degli accessi indicati nella voce “Altro”, a livello nazionale:

- il 6% riguarda interventi di segretariato sociale per gestione di soggetti in Misura Alternativa;
- il 5,1% riguarda interventi di segretariato sociale per gestione di soggetti richiedenti o sottoposti alle pene sostitutive;
- lo 0,7% riguarda interventi di segretariato sociale per gestione di autori di reati di violenza domestica e di genere.

Non è stato possibile categorizzare il 33,2% delle attività inserite nella voce “Altro” e, dalla lettura delle note, dette attività si possono così riassumere:

- 1) Azioni propedeutiche alle attività tecnico-professionali;
- 2) Semplificazione procedure;
- 3) Interventi tecnico-professionali sull’andamento dei programmi di trattamento e rapporti con altri UPEPE per pratiche in carico;
- 4) Rapporti con il Tribunale per la gestione dei procedimenti;
- 5) Partecipazione a riunioni e formazione congiunta;
- 6) Notifiche autorizzazioni istanze;
- 7) Confronto con Enti;
- 8) Informazioni su aspetti risarcitori/giustizia riparativa;
- 9) Attività amministrative;
- 10) Promozione dello sportello di prossimità.

## 5. Analisi degli accessi relativi al LPU:

CATEGORIE	Accessi		MOTIVAZIONE SINTETICA		CATEGORIE DELLE NOTE / SEZ. "Altro**"		
			INFORMAZIONI sulla gestione della casistica		Informazioni per convenzionamento Enti per LPU	Segretariato sociale per attività di supporto agli enti/legali/tribunale per attività LPU	Informazioni assicurazione LPU
			LPU	Portale LPU			
<b>Basso afflusso (0-99 accessi)</b>	2439	330	69	87	167	7	
<b>PERCENTUALE</b> Categoria		13,5%	2,8%	3,6%	14,7%*	0,6%*	
<b>Medio afflusso (100-499 accessi)</b>	3994	874	207	103	374	13	
<b>PERCENTUALE</b> Categoria		21,9%	5,2%	2,6%	21%*	0,7%*	
<b>Alto afflusso (500-999 accessi)</b>	2516	180	5	5	133	2	
<b>PERCENTUALE</b> Categoria		7,2%	0,2%	0,2%	9,4%*	0,1%*	
<b>Elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)</b>	1406	11	21	4	5	0	
<b>PERCENTUALE</b> Categoria		0,8%	1,5%	0,3%	5,6%*		
<b>Tot Nazionale</b>	10355	1395	302	199	679	22	
<b>Percentuale Nazionale</b>		13,5%	2,9%	1,9%	15,3%*	0,5%*	

Si è scelto di effettuare un focus solo sulle attività legate al LPU.

\*Valori calcolati sul totale numerico e sulla percentuale degli accessi compilati dagli Uffici come "Altro\*\*", successivamente inseriti nelle sotto-categorie costruite per un'analisi più completa dei risultati. V. Tabella 4.

6. Operatori UEPE e Soggetti richiedenti per accesso:

CATEGORIE	Accessi	OPERATORI UEPE						SOGETTO RICHIEDENTE					
		Funzionario SS	Funzionario Pedagogico	Esperti ex. Art. 80	Volontario	Tirocinante	Altro*	Soggetto con provv. AG	Legale	Operatore Tribunale	Enti/Associazioni	Altro*	
<b>Basso afflusso (0-99 accessi)</b>	2439	1549	633	147	53	0	57	1335	566	297	142	99	
<b>PERCENTUALE per categoria</b>		63,5%	26%	6%	2,2%		2,3%	54,7%	23,2%	12,2%	5,8%	4,1%	
<b>Medio afflusso (100-499 accessi)</b>	3994	2385	587	653	141	0	228	2279	779	393	434	109	
<b>PERCENTUALE per categoria</b>		59,7%	14,7%	16,3%	3,5%		5,7%	57,1%	19,5%	9,8%	10,9%	2,7%	
<b>Alto afflusso (500-999 accessi)</b>	2516	2131	79	5	301	0	0	1097	918	296	109	96	
<b>PERCENTUALE per categoria</b>		84,7%	3,1%	0,2%	12%			43,6%	36,5%	11,8%	4,3%	3,8%	
<b>Elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)</b>	1406	153	546	0	312	0	395	1044	292	51	15	4	
<b>PERCENTUALE per categoria</b>		10,9%	38,8%		22,2%		28,1%	74,3%	20,8%	3,6%	1,1%	0,3%	
<b>Totale Nazionale</b>	10355	6218	1845	805	807	0	680	5755	2555	1037	700	308	
<b>Percentuale Nazionale</b>		60%	17,8%	7,8%	7,8%		6,6%	55,6%	24,7%	10%	6,8%	3%	

**Analisi dei risultati:**

Gli operatori che hanno presidiato gli sportelli, a livello nazionale, sono stati:

- Funzionari della professionalità di Servizio Sociale per il 60% (si discosta da questa percentuale solo lo sportello ad elevato afflusso di Napoli che, principalmente, per il 38,8%, è stato presidiato da Funzionari della professionalità Pedagogica);
- Funzionari della professionalità Pedagogica per il 17,8%;
- Esperti ex art. 80 O.P. per il 7,8% (si discostano da tale percentuale gli sportelli di categoria a medio afflusso, ove la percentuale è del 16,5% e lo sportello di categoria ad elevato afflusso di Napoli ove nessun accesso è stato gestito da Esperti ex art. 80 O.P.);
- Volontari per il 7,8% (si discosta da tale percentuale lo sportello ad elevato afflusso di Napoli nel quale si registra la presenza di Volontari per il 22,2%);
- La voce "Altro" è stata utilizzata, a livello nazionale, per il 6,6%. Come specificato dagli Uffici, gli Operatori categorizzati in detta voce sono, principalmente, Funzionari e Assistenti Amministrativi (con ruolo di segreteria tecnica). Si discosta da tale percentuale lo sportello ad elevato afflusso di Napoli, il quale registra una percentuale più elevata di tali figure professionali pari al 28,1%.

Le persone che si sono rivolte agli sportelli, a livello nazionale, sono state:

- Soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziarica per il 55,6% (solo nello sportello di Napoli la percentuale è pari al 74,3%);
- Avvocati per il 24,7%;
- Operatori dei Tribunali per il 10%;
- Enti/Associazioni per il 6,8%.

## 7. Monte ore di apertura effettivo nell'arco del trimestre di rilevazioni:

CATEGORIE	ACCESSI	Valori calcolati	
		Numero ore effettive nel trimestre	Media delle ore di apertura alla settimana per categorie
<b>Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)</b>	2439	2649	4
<b>Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)</b>	3994	2914	12
<b>Categoria ad alto afflusso (500-999 accessi)</b>	2516	1066	22
<b>Elevato afflusso (dai 1000 accessi in su)</b>	1406	192	16
<b>Totale Nazionale</b>	10355	6821	7

La media delle ore di apertura settimanale degli sportelli cambia in base alle categorie:

- Sportelli a basso afflusso (da 0 a 99 accessi): media di 4 ore di apertura alla settimana;
- Sportelli a medio afflusso (da 100 a 499 accessi): media di 12 ore di apertura alla settimana;
- Sportelli ad alto afflusso (da 500 a 999 accessi): media di 22 ore di apertura alla settimana;
- Sportello ad elevato afflusso (da 1000 accessi in su): media di 16 ore di apertura alla settimana.