

RILEVAZIONE TRIMESTRALE

INTERDISTRETTO: EMILIA-ROMAGNA e MARCHE

1. Totale di accessi mensili:

TRIBUNALE	Numero accessi
FERRARA	61
FORLÌ	20
MODENA	106
PIACENZA	51
REGGIO EMILIA	17
RIMINI	12
TOTALE	267

Analisi dei risultati:

Nel territorio dell'Interdistretto Emilia-Romagna e Marche, a maggio 2025, risultavano attivi 6 Sportelli presso i Tribunali Ordinari e, nell'arco del trimestre di ricognizione delle attività ivi svolte, sono stati registrati un totale di 267 accessi.

Dall'analisi dei dati pervenuti, si è ritenuto opportuno procedere ad un'aggregazione degli Sportelli sulla base dell'afflusso registrato presso gli stessi.

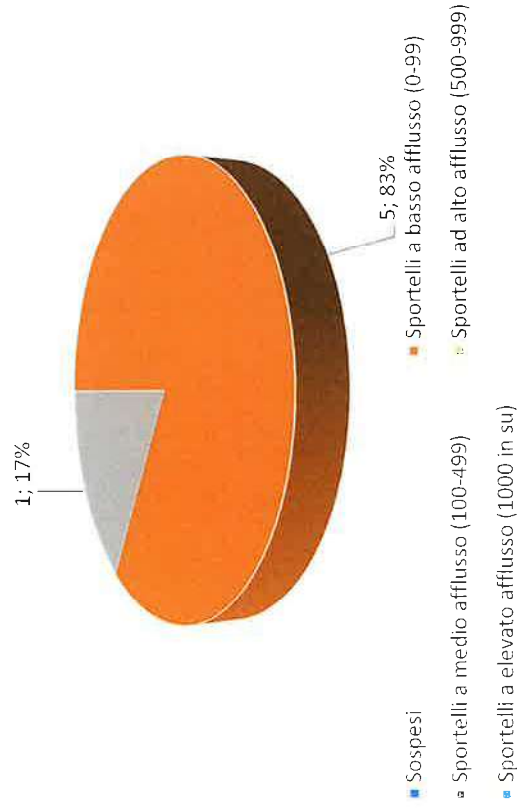
Pertanto, gli Sportelli sono stati suddivisi nelle seguenti quattro categorie:

- Sportelli a basso afflusso (da 0 a 99 accessi)
- Sportelli a medio afflusso (da 100 a 499 accessi)
- Sportelli ad alto afflusso (da 500 a 999 accessi)
- Sportelli ad elevato afflusso (da 1000 accessi in su).

Di seguito lo schema delle categorie per l'Interdistretto Emilia-Romagna e Marche.

Interdistretti			Sportelli a basso afflusso (0-99)			Sportelli a medio afflusso (100-499)			Sportelli ad alto afflusso (500-999)			Sportelli a elevato afflusso (1000 in su)			
UIEPE	TOT	ATTIVI	SOSPESI	TRIBUNALE	n°	%	TRIBUNALE	n°	%	TRIBUNALE	n°	%	TRIBUNALE	n°	%
Bologna	6	6	0	FERRARA	5	83%	MODENA	1	17%	/	/	/	/	/	/
				FORLÌ											
				PIACENZA											
				REGGIO EMILIA											
				RIMINI											

Categorie Emilia-Romagna e Marche



Dei 6 sportelli presenti in Emilia-Romagna e Marche, 5 (l'83%) rientrano nella categoria a basso afflusso (0-99 accessi) e 1 rientra tra gli sportelli a medio afflusso (100-499).

2. Totale delle modalità di erogazione del servizio

Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)

TRIBUNALE	Numero accessi	Modalità di erogazione del servizio c/o lo sportello	
		In Presenza	Telefonicamente
Ferrara	61	52	9
Forlì	20	20	0
Piacenza	51	51	0
Reggio Emilia	17	16	1
Rimini	12	12	0
TOTALE	161	151	10
PERCENTUALE		93,8%	6,2%

Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)

TRIBUNALE	Numero accessi	Modalità di erogazione del servizio c/o lo sportello	
		In Presenza	Telefonicamente
Modena	106	101	5
TOTALE	106	101	5
PERCENTUALE		95,3%	4,7%

In tutti gli sportelli è stata privilegiata la modalità di erogazione delle prestazioni in presenza rispetto a quella telefonica.

3. Motivazione sintetica dell'accesso c/o lo sportello:

CATEGORIA	TRIBUNALE	Accessi	MOTIVAZIONE SINTETICA													
			INFORMAZIONI sulla gestione della casistica						ATTIVITÀ UEPE svolte c/o lo sportello						Informazioni per convenzionamento Enti per LPU	Altro*
			Normativa	Accordo TO	LPU	Portale LPU	UEPE	Altro*	Presentazione istanze	Programma di Trattamento	Sottoscrizione verbale inizio MAP	Colloquio periodico	Altro*			
	Ferrara	61	1	2	5	3	24	5	4	14	20	3	9	0	2	
	Forlì	20	2	0	6	0	0	9	0	1	5	0	1	0	0	
	Piacenza	51	1	0	0	0	1	1	3	12	30	0	4	0	0	
	Reggio Emilia	17	0	0	0	0	0	2	0	3	0	4	9	0	1	
	Rimini	12	0	0	0	0	0	7	0	1	6	0	1	0	0	
	TOTALE	161	4	2	11	3	25	24	7	31	61	7	24	0	3	
	PERCENTUALE		2,5%	1,2%	6,8%	1,9%	15,5%	14,9%	4,3%	19,3%	37,9%	4,3%	14,9%		1,9%	
	Modena	106	7	70	86	0	97	16	0	4	60	2	25	1	0	
	TOTALE	106	7	70	86	0	97	16	0	4	60	2	25	1	0	
	PERCENTUALE		6,6%	66%	81,1%		91,5%	15,1%		3,8%	56,6%	1,9%	23,6%	0,9%		

Analisi dei risultati:

Nella compilazione di tali dati l'estensore poteva inserire più opzioni. Pertanto, per uno stesso accesso, potevano essere registrate più motivazioni sintetiche.

Nell'arco del trimestre i dati relativi alle informazioni sulla gestione della casistica sono differenziati in base alle categorie:

- Categoria a basso afflusso (0-99 accessi): il 15,5% delle richieste ha riguardato informazioni in merito agli Uffici di esecuzione penale esterna e il 14,9% delle stesse è stato classificato nella voce "Altro";
- Categoria a medio afflusso (100-499 accessi): il 91,5% delle richieste ha riguardato informazioni in merito agli Uffici di esecuzione penale esterna, l'81,1% al Lavoro di pubblica utilità e il 66% agli accordi con il relativo Tribunale Ordinario.

Per quanto concerne le attività svolte dai Funzionari nel corso degli accessi dell'utenza presso lo Sportello, nelle varie categorie, si osserva che:

- Categoria a basso afflusso (0-99 accessi): presso gli sportelli sono state svolte principalmente sottoscrizioni di verbali di Messa alla prova (37,9%) e attività relative alla stesura dei programmi di trattamento (19,3%);
- Categoria a medio afflusso (100-499 accessi): presso lo sportello sono state svolte principalmente sottoscrizioni di verbali di Messa alla prova (56,6%) e attività classificate nella voce "Altro" (23,6%).

Per un'analisi della categoria "Altro" vedasi la successiva pagina 7.

4. Specifica degli accessi categorizzati con voce "Altro*":

CATEGORIA	MOTIVAZIONE SINTETICA		CATEGORIE DELLE NOTE / SEZ. "Altro**"							
	INFORMAZIONI sulla gestione della casistica	ATTIVITÀ UEPE svolte c/o lo sportello	Altro*	Segretariato sociale per gestione in Messa alla Prova	Segretariato sociale per gestione soggetti per pene sostitutive	Segretariato sociale per gestione soggetti codice rosso	Segretariato sociale per gestione soggetti in Misura alternativa	Segretariato sociale per attività di supporto agli enti/legali/tribunale per attività LPU	Informazioni assicurazione LPU	Non categorizzabile
		Altro*								
Ferrara	5	9	2	3	0	1	0	0	0	12
Forlì	9	1	0	4	0	0	0	1	0	5
Piacenza	1	4	0	2	0	0	1	0	0	2
Reggio Emilia	2	9	1	1	0	0	1	0	0	10
Rimini	7	1	0	4	0	0	1	0	0	3
TOTALE	24	24	3	14	0	1	3	1	0	32
PERCENT.	14,9%	14,9%	1,9	27,5%		2%	5,9%	2%		62,7%
TOTALE "Altro**"	51		PERCENTUALE di "Altro**" sul totale degli accessi per categoria 31,7%							
Modena	16	25	0	12	6	1	6	6	1	9
TOTALE	16	25	0	12	6	1	6	6	1	9
PERCENT.	15,1%	23,6%		29,3%	14,6%	2,4%	14,6%	14,6%	2,4%	22%
TOTALE "Altro**"	41		PERCENTUALE di "Altro**" sul totale degli accessi per categoria 38,7%							
Totale Generale Altro	92		Percentuale Generale Altro 34,5%							

Analisi dei risultati:

Nell'Interdistretto, la categoria "Altro*" è stata utilizzata ai fini della compilazione per il 34,5% degli accessi totali.

Dalla compilazione delle sotto-categorie, qui elaborate al fine di analizzare più nello specifico la sezione "Note" redatta dagli Uffici, ad esclusione del 63% circa delle attività non categorizzabili negli sportelli a basso flusso e il 22% nello sportello a medio afflusso, in entrambe le categorie degli sportelli emerge una maggioranza di accessi relativi ad attività di Segretariato sociale per gestione dei soggetti in Messa alla prova.

Non è stato possibile categorizzare il 44,6% delle attività inserite nella voce "Altro" e, dalla lettura delle note, dette attività si possono così riassumere:

- 1) Azioni propedeutiche alle attività tecnico-professionali;
- 2) Interventi tecnico-professionali sull'andamento dei programmi di trattamento e rapporti con altri UEPE per pratiche in carico;
- 3) Informazioni su aspetti risarcitori/giustizia riparativa;
- 4) Attività amministrative;
- 5) Promozione dello sportello di prossimità.

5. Analisi degli accessi relativi al LPU:

CATEGORIA	TRIBUNALE	Accessi	MOTIVAZIONE SINTETICA			CATEGORIE DELLE NOTE / SEZ. "Altro**"	
			INFORMAZIONI sulla gestione della casistica		Informazioni per convenzionamento Enti per LPU	Segretariato sociale per attività di supporto agli enti/legali/tribunale per attività LPU	Informazioni assicurazione LPU
			LPU	Porte LPU			
Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)	Ferrara	61	5	3	0	0	0
	Forlì	20	6	0	0	1	0
	Piacenza	51	0	0	0	0	0
	Reggio Emilia	17	0	0	0	0	0
	Rimini	12	0	0	0	0	0
	TOTALE	161	11	3	0	1	0
PERCENTUALE		6,8%	1,9%		2%*		
Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)	Modena	106		0	1	6	1
	TOTALE	106	86	0	1	6	1
	PERCENTUALE		81,1%		0,9%	14,6%*	2,4%*

Si è scelto di effettuare un focus solo sulle attività legate al LPU.

*Valori calcolati sul totale numerico e sulla percentuale degli accessi compilati dagli Uffici come "Altro**", successivamente inseriti nelle sotto-categorie costruite per un'analisi più completa dei risultati. V. Tabella 4.

6. Operatori UEPE e Soggetti richiedenti per accesso:

CATEGORIA	TRIBUNALE	Accessi	OPERATORI UEPE						SOGGETTO RICHIEDENTE					
			Funzionario SS	Funzionario Pedagogico	Esperti ex. art. 80	Volontario	Tirocinante	Altro*	Soggetto con provv. AG	Legale	Operatore Tribunale	Enti/Associazioni	Altro*	
Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)	Ferrara	61	45	16	0	0	0	0	0	37	10	8	4	2
	Forlì	20	12	5	3	0	0	0	0	7	8	4	0	1
	Piacenza	51	37	14	0	0	0	0	0	46	3	2	0	0
	Reggio Emilia	17	9	5	3	0	0	0	0	6	2	4	1	4
	Rimini	12	12		0	0	0	0	0	8	4	0	0	0
	TOTALE	161	115	40	6	0	0	0	0	104	27	18	5	7
	PERCENTUALE		71,4%	24,9%	3,7%				64,6%	16,8%	11,2%	3,1%	4,3%	
Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)	Modena	106	90	16	0	0	0	0	0	69	27	3	6	1
	TOTALE	106	90	16	0	0	0	0	69	27	3	6	1	
	PERCENTUALE		84,9%	15,1%					65,1%	25,5%	2,8%	5,7%	0,9%	

Analisi dei risultati:

Gli operatori che hanno presidiato gli sportelli sono stati:

- Categoria a basso afflusso (0-99 accessi): il 71,4% degli accessi agli sportelli di questa categoria è stato gestito da Funzionari della professionalità di Servizio Sociale, il 24,9% da Funzionari della professionalità Pedagogica e il 3,7 % da Esperti ex art. 80 O.P.;
- Categoria a medio afflusso (100-499 accessi): l'84,9% degli accessi allo sportello di questa categoria è stato gestito da Funzionari della professionalità di Servizio Sociale e il 15,1% da Funzionari della professionalità Pedagogica.

Le persone che si sono rivolte agli sportelli sono state, principalmente, in entrambe le categorie e per percentuali molto simili, Persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria e Avvocati.

7. Monte ore di apertura effettivo nell'arco del trimestre di rilevazioni:

CATEGORIE	TRIBUNALE	ACCESSI	Valori calcolati	
			Numero ore effettive nel trimestre	Media delle ore di apertura alla settimana per categorie
Categoria a basso afflusso (0-99 accessi)	Ferrara	61	45,5	3
	Forlì	20	33	
	Piacenza	51	24	
	Reggio Emilia	17	44	
	Rimini	12	24	
	TOTALE	161	171	
Categoria a medio afflusso (100-499 accessi)	Modena	106	73,5	6
	TOTALE	106	74	

Nel trimestre in esame, in media, gli sportelli a basso afflusso, nell'Interdistretto Emilia-Romagna e Marche, sono stati aperti per 3 ore alla settimana; mentre lo sportello a medio afflusso ha garantito un'apertura maggiore di circa 6 ore alla settimana.